

Bevor die Konflikte eskalieren...

BEZIRKSGEMEINSCHAFT: Die soziale Mediation als Lösung – Öffnung der territorialen Anlaufstelle für das Eisacktal

BRIXEN. Wenn Konflikte mit dem Nachbarn, dem Arbeitskollegen oder in der Klasse ein Ausmaß annehmen, das nicht mehr tolerierbar ist, gibt es jetzt im Eisacktal die Möglichkeit, eine Mediations-Anlaufstelle (kostenlos) zu kontaktieren.

Auf Initiative der Stelle für Wiedergutmachungsjustiz der Region Trentino-Südtirol wurde in Zusammenarbeit mit dem Sozialsprengel der Bezirksgemeinschaft Eisacktal im Herbst 2020 auf Bezirksebene ein runder Tisch ins Leben gerufen. Dieser hatte die Aufgabe, die Bedürfnisse des Bezirks zu analysieren und Konfliktsituationen zu ermitteln, in denen die Wiedergutmachungsjustiz und die Mediation nützlich sein könnten.

Die Wiedergutmachungsjustiz ist laut Zuschrift der Bezirksgemeinschaft eine Art der Konflikt-



In Konfliktsituationen kann eine unparteiische Person dabei helfen, eine Lösung zu finden – bevor böse Worte, schlimmstenfalls Fäuste fliegen.

Shutterstock

lösung, bei der die betroffenen Parteien Gehör finden, das Erlebte erzählen können und mit Hilfe eines unparteilichen Dritten aktiv an einer zufriedenstellenden Konfliktlösung arbeiten können. Dieser Ansatz wird im strafrechtlichen Bereich verwendet, kann aber auch im sozialen Umfeld genutzt werden, damit Konflikte strafrechtlich nicht ausarten.

Am runden Tisch haben verschiedene Vertreter des öffentlichen und des privaten Sozialbereichs teilgenommen. Aus der Diskussion entstanden 2 Arbeitsgruppen und verschiedene Tätigkeitsfelder. Ein Thema, das am runden Tisch auf Bezirksebene formuliert wurde, betrifft Konflikte in Mehrparteienhäusern: jene in den Sozialwohnungen sowie Konflikte zwischen Mietern und Vermietern. In diesen Fällen wird die Mediation laut Bezirksgemeinschaft als Methode vorgeschlagen, um Lösungen zu fin-

den, die alle Betroffenen zufriedenstellen.

Die Mediation wird in Brixen außerdem angeboten, um sich mit den Konflikten im Jugendbereich auseinanderzusetzen.

Alle Aktionen werden von Sensibilisierungskampagnen und Weiterbildungsveranstaltungen für die im Bereich tätigen Personen und Freiwilligen begleitet, um den Zugang zur Anlaufstelle für Mediation zu erleichtern.

Jeder Interessierte kann sich bereits jetzt an die Anlaufstelle wenden, um Unterstützungen bei der Konfliktlösung zu erhalten, etwa bei Konflikten mit Nachbarn, Kollegen, Klassenkameraden... und Konfliktsituationen, an denen er leidet, schildern. Der Dienst ist kostenlos und streng vertraulich.

© Alle Rechte vorbehalten

@ Für Termine und Auskünfte:
mediationebressanone@gmail.com
oder Tel. 0471 32 21 52